

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Lakšmí, s. r. o. se sídlem Vavrečkova 5262, 760 01 Zlín, IČ: 27752178, DIČ: CZ 27752178, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně v oddíle C vložka 56570, pro účast na programu krabickyprozdravi.cz.

I. Předmět plnění

Lakšmí, s.r.o. se na základě potvrzené objednávky zavazuje po dobu dle této objednávky vybrané varianty v rámci jeho účasti na programu **krabickyprozdravi.cz**, tomuto připravovat denní sestavy jednoho až pěti jídel (dále jen jako zboží), za těchto obchodních podmínek.

Zákazník se na základě potvrzené objednávky zavazuje k účasti na objednaném programu a zaplacení sjednané ceny zboží v dle potvrzené objednávky, těchto obchodních podmínek a platného ceníku zboží Lakšmí, s.r.o.

Potvrzením objednávky je uzavřena kupní smlouva mezi Lakšmí s.r.o. a zákazníkem, kdy předmětem této smlouvy je závazek Lakšmí s.r.o. dodávat objednané zboží a závazek zákazníka toto zboží odebrat a zaplatit za něj kupní cenu, to vše v souladu s potvrzenou objednávkou a těmito obchodními podmínkami.

Objednávky jsou činěny elektronicky na emailovou adresu Lakšmí s.r.o. info@krabickyprozdravi.cz, nebo info@prasad.cz, přičemž potvrzení objednávky bude prováděno elektronickou poštou na emailovou adresu zákazníka, z níž byla objednávka zaslána. Objednání a potvrzení objednávky je v časové tísní možné i telefonicky.

II. Závazky a povinnosti Lakšmí, s.r.o.

- Seznámit zákazníka před potvrzením objednávky s podmínkami zpracování a nakládání s osobními údaji a údaji klienta a reklamačním řádem.
- Zajistit výrobu a distribuci jídel v souladu s objednávkou a na dohodnuté místo s klientem v souladu s potvrzenou objednávkou.
- Informovat zákazníka o podmínkách skladování jídel a jejich uchování s využitím jejich maximální doby trvanlivosti vždy současně s dodávkou zboží zákazníkovi.
- Operativně řešit jakoukoliv oprávněnou reklamaci zákazníka ohledně zboží. Při případné reklamaci bude postupováno v souladu s reklamačním řádem.

III. Smluvní povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen zaplatit Lakšmí, s.r.o. sjednanou cenu za zboží a dopravu v rámci programu *krabickyprozdravi.cz* ve výši a způsobem stanoveným těmito obchodními podmínkami a platným ceníkem Lakšmí, s.r.o..

Zákazník je povinen přebírat si objednané zboží na sjednaném místě a ve sjednanou dobu. Pokud zákazník nepřevzme dodané zboží a ani na tuto skutečnost neupozorní Lakšmí, s.r.o. nejpozději tři dny před objednaným termínem dodání zboží, nemá tato skutečnost vliv na povinnost zákazníka uhradit cenu zboží Lakšmí, s.r.o.

Zákazník je povinen v případě reklamace zboží postupovat v souladu s těmito obchodními podmínkami, reklamačním řádem obecně závaznými právními předpisy.

Zákazník je povinen zajistit samostatně a na svůj náklad likvidaci obalů, ve kterých mu bude zboží dodáváno.

Zákazník se bude řídit návodem na skladování zboží, který je umístěn jako příloha u každé jednotlivé dodávky zboží.

Zákazník stvrzuje svou objednávkou, že není alergický na žádný druh potravin, nemá žádné zdravotní problémy a na své případné alergie, nemoci či omezení vyplývající z jeho zdravotního stavu je povinen upozornit Lakšmí, s.r.o. vždy v dostatečné lhůtě před dodáním zboží. Seznam alergenů vyskytujících se ve zboží je uveden na www.krabickyprozdрави.cz. Podáním objednávky zákazník potvrzuje, že se s těmito skutečnostmi seznámil.

IV. Místo dodání zboží a převzetí zboží zákazníkem

Lakšmí, s.r.o. se zavazuje po objednanou dobu, dodávat zboží k převzetí klientem na předem sjednané místo a v předem sjednaný čas v souladu s objednávkou zákazníka.

V případě, že zákazník požaduje změnu času doručení zboží nebo změnu doručovacího místa (adresy) je povinen tuto skutečnost oznámit nejpozději 3 pracovní dny předcházející dni dodání zboží formou SMS nebo telefonicky na číslo 731 523 714 nebo na email info@krabickyprozdрави.cz.

Lakšmí, s.r.o. nenesे odpovědnost za ztrátu zboží při jeho předání.

V. Cena zboží, úhrada a splatnost

1) **Cena zboží** představuje součet následujících položek :

a) **cena za zboží** - odvíjí se od režimu a druhu zboží – aktuální ceník je uveden na www.krabickyprozdراحی.cz

b) **cena za doručení** - ceník je uveden na www.krabickyprozdراحی.cz

Výše uvedené schéma ceny zboží je platné pro dodávky zboží na území města Zlín. Mimo toto území je cena zboží sjednávána se zákazníkem individuálně.

Cena zboží bude vyúčtována fakturou, která bude zákazníkovi zaslána elektronicky na emailovou adresu, uvedenou v objednávce, nebo při dodání první dodávky.

2) forma úhrady

Zákazník je povinen uhradit cenu zboží v hotovosti předem na celé objednané období, a to buď v hotovosti při převzetí první dodávky zboží, nebo bezhotovostním převodem na bankovní účet vedený u Fiobank, a.s., číslo účtu: 2800422411/2010 s tím, že cena objednaného zboží musí být na tento účet připsána nejpozději do pátku pracovního týdne

předcházejícího týdnu, v němž má být dle potvrzené objednávky zboží dodáváno. Pokud bude částka připsána na účet dle předchozího odstavce, od pondělí následujícího týdne, je klient oprávněn odebírat objednané zboží a Lakšmí s.r.o. vzniká povinnost dodávat klientovi zboží v souladu s těmito smluvními podmínkami.

Pokud v případě hotovostní úhrady nebude cena zboží uhrazena při první dodávce zboží v objednaném období, není Lakšmí s.r.o. povinna zboží zákazníkovi vydat.

VI. Doba trvání kupní smlouvy

Smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem potvrzením objednávky. Kupní smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu uvedenou v objednávce.

VII. Způsoby zániku kupní smlouvy

a) písemnou dohodou smluvních stran;

b) uplynutím doby, na kterou byla sjednána,

c) odstoupením Lakšmí s.r.o. od smlouvy v případě neuhrazení sjednané ceny zákazníka ve lhůtě její splatnosti v souladu s těmito podmínkami. Při zániku smlouvy neuhrazením ceny klientem není dotčen nárok Lakšmí s.r.o. na úhradu ceny objednaného zboží a ceny za doručení za zboží objednané a nevyzvednuté zboží klientem v místě dodání zboží.

d) odstoupením zákazníka od smlouvy v souladu s reklamačním řádem. Zákazník je povinen odstoupení od smlouvy oznámit Lakšmí s.r.o. písemnou formou, když odstoupení je účinné ke dni prokazatelného doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

VIII. Ochrana osobních údajů, souhlas klienta s poskytnutím osobních údajů

Lakšmí s.r.o. se zavazuje zpracovávat a nakládat s osobními údaji a daty klienta pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy a toliko za účelem řádného plnění závazků Lakšmí s.r.o. ze smlouvy vyplývajících, jakož i k marketingovým účelům Lakšmí s.r.o. Lakšmí s.r.o. výslovně prohlašuje, že jím zpracovávané osobní údaje a data klienta zabezpečí takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejich jakémukoliv zneužití. Lakšmí s.r.o. si vyhrazuje právo umísťovat na zboží doručované klientovy štítek se jménem, příjmením, doručovací adresou a telefonním číslem zákazníka. Všechny tyto údaje jsou nezbytné pro správné doručení doručovatelem. Zákazník je povinen pro převzetí zboží tento štítek z obalu odstranit a zlikvidovat tak, aby nemohlo dojít ke zneužití údajů uvedených na tomto štítku. Pokud zákazník zvolí likvidaci obalu bez znehodnocení štítku, nenese Lakšmí s.r.o. odpovědnost za únik a zneužití osobních údajů.

Zákazník uzavřením smlouvy dává Lakšmí s.r.o. časově neomezený souhlas se zpracováním a nakládáním s jeho osobními údaji a daty, poskytnutými Lakšmí s.r.o. v souvislosti s uzavřením smlouvy a to za účelem jejich využití jednak pro řádné plnění povinností Lakšmí s.r.o. dle smlouvy a dále též pro marketingové účely Lakšmí s.r.o. Zákazník podáním objednávky výslovně potvrzuje, že se seznámil s účelem, pro nějž dává Lakšmí s.r.o. souhlas se zpracováním jím poskytnutých osobních údajů, když proti tomuto nemá žádných výhrad.

IX. Závěrečná ustanovení

Veškeré podmínky smlouvou, včetně jejích všech příloh výslovně neupravené, se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak ustanovení občanského zákoníku, v platném znění.

Zákazník podáním objednávky dle článku I. výslovně prohlašuje, že byl před uzavřením kupní smlouvy předem seznámen s těmito podmínkami včetně znění reklamačního řádu.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 15.7.2015